CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 1: OBJET

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent entre:

- D'une part : La société MISS SUGAR CANE, 48 avenue de Clichy 75018 Paris, immatriculée en France au RCS de Paris sous le n° 498 776 947, éditrice du site www.misssugarcane.com , Dénommée ci-après « MISS SUGAR CANE »

Et d'autre part :

- Toute personne physique visitant ou souhaitant effectuer un achat via le site internet www. misssugarcane.com

Dénommée ci-après «l'internaute».

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre MISS SUGAR CANE et l'internaute, de la passation de commande aux services après vente, en passant par le paiement et la livraison.

Les parties conviennent que les présentes conditions de vente, disponibles au jour de l'achat et le droit français régissent exclusivement leur relation.

- Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur www.misssugarcane.com à la date de passation de la commande de l'internaute.

Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques non commerçantes.

L'internaute déclare avoir la capacité de conclure le présent contrat, c'est-à-dire d'avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle, ou bien être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande au titre du présent contrat.

ARTICLE 2: TARIFS

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ces prix s'entendent hors participation forfaitaire aux frais de traitement (livraison selon montants en vigueur). Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux applicable pourra être répercuté sur les prix des produits.

Toutefois les prix ne pourront être modifiés une fois la commande de l'internaute validée. De même, si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des articles présents sur le site de MISS SUGAR CANE.

Les prix indiqués sur le site sont garantis tant que les produits correspondants figurent sur le site.

Les prix indiqués sur le site sont garantis pour la durée de mise en ligne. MISS SUGAR CANE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

L'internaute devra par ailleurs régler une somme forfaitaire correspondant à une participation aux frais de livraison de la commande, sauf s'il bénéficie d'une offre l'exonérant, dont le montant est indiqué dans l'article 6 Livraison.

ARTICLE 3: COMMANDE

L'internaute peut passer commande sur le site MISS SUGAR CANE en sélectionnant les articles de son choix, qu'il placera ensuite dans son panier en cliquant sur le bouton «Ajouter au panier».

Il pourra accéder au contenu récapitulatif de son panier à tout moment tant que la commande n'est pas définitivement validée de manière à pouvoir supprimer/modifier les différentes options et produits choisis.

L'internaute pourra finaliser sa commande en cliquant sur le bouton «Terminer ma commande» dans la page Panier. Pour finaliser son achat l'internaute peut utiliser le mode de paiement via Paypal $^{\text{TM}}$

En ce cas, conformément à la loi, la commande sera considérée comme définitive après double validation de la commande, une 1ère fois après que l'internaute ait cliqué sur le bouton «Commander» et une deuxième fois lors du paiement de la commande en cliquant sur le bouton «Valider».

Pendant la finalisation de la commande, l'internaute pourra à tout moment revenir sur l'une des étapes précédentes afin de corriger d'éventuelles erreurs dans la saisie des données avant de la valider définitivement.

L'internaute résidant en France peut également finaliser son achat en imprimant un bon de commande, en le complétant et en l'adressant à MISS SUGAR CANE 48, avenue de Clichy 75018 Paris, avec son règlement par chèque.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente.

En tout cas, un mail confirmant la prise en compte de la commande sera ensuite envoyé à l'internaute. Pour l'internaute payant par chèque, un mail de confirmation de réception de la commande est envoyé. Le mail de confirmation de la commande est envoyé une fois le chèque débité. A noter, le produit est fabriqué à réception du règlement par Paypal ™ ou chèque.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte de l'internaute, MISS SUGAR CANE se réserve le droit de bloquer la commande de l'internaute jusqu'à la résolution du problème.

Pour toute question relative au suivi de sa commande, l'internaute peut contacter MISS SU-GAR CANE selon l'article 16 Contact.

ARTICLE 4: DISPONIBILITE DES PRODUITS

Tous les produits commandés depuis le site sont fabriqués à la commande (hors période de soldes) et dans un délai maximal de 7 jours ouvrés à compter paiement par compte Paypal ™ de la commande via le site ou de la réception du bon de commande et du chèque de règlement par courrier.

ARTICLE 5: PAIEMENT

Le paiement s'effectue:

- soit en ligne au moment de la commande via le compte Paypal™ de l'internaute,
- soit par chèque par courrier.

Pour les paiements par chèque, l'encaissement est réalisé à réception du chèque.

Dans le but de renforcer la lutte contre la fraude, MISS SUGAR CANE enverra un mail à l'internaute pour confirmer sa commande lorsque l'adresse de livraison sera différente de l'adresse de facturation.

ARTICLE 6: LIVRAISON

Les produits seront expédiés à l'adresse de livraison que l'internaute aura indiquée. MISS SUGAR CANE s'engage à envoyer la commande l'internaute sous 7 jours ouvrés à compter de la date de paiement de la commande.

Les tarifs de livraison de MISS SUGAR CANE sont de $5 \in TTC$ par commande et quelques soit la destination du colis à expédier. Si l'internaute effectue une commande pour une valeur d'achat de $30 \in t$ et plus, les frais de livraison sont de $0 \in t$.

Les expéditions de colis en France métropolitaine et Dom Tom se font :

- Par lettre Max lorsque la valeur d'achat des articles commandés est d'un montant global inférieur à 70€ TTC.
- Par Colissimo lorsque la valeur d'achat des articles commandés est d'un montant global de 70€ et plus.

Les expéditions des colis en dehors de la France et des Dom TOM se font par Postexport pour les commandes de moins de 70€, ou Colissimo international pour une commande dont la valeur d'achat est de 70€ et plus.

En cas de retard de plus de 10 jours ouvrés par rapport à la date annoncée et non justifié par la force majeure, l'internaute pourra dénoncer sa commande par courrier recommandé avec accusé de réception et obtenir un remboursement intégral des sommes versées dans les 30 jours.

ARTICLE 7: RESERVE DE PROPRIETE

Les biens livrés demeureront la propriété de MISS SUGAR CANE jusqu'à leur expédition lors de la remise au transporteur, une fois que l'internaute aura acquitté paiement intégral de leur prix. La simple remise d'un titre de paiement ne vaut pas paiement.

A défaut de règlement intégral, la société MISS SUGAR CANE sera en droit d'exiger la restitution immédiate du matériel livré ou de son montant. Les frais qui pourront être engagés pour cette restitution seront à la charge de l'Internaute.

ARTICLE 8: DROITS DE RETRACTATION

Conformément à la loi, l'internaute dispose d'un délai de 7 jours à compter de la date de réception de son colis pour se rétracter, quel qu'en soit le motif.

MISS SUGAR CANE s'engage à rembourser la totalité de la commande soit le coût de la commande et les frais de livraison aller-retour

L'internaute doit informer MISS SUGAR CANE du renvoi du colis par mail. Il dispose d'un délai de 15 jours à compter de la date de réception pour renvoyer le colis.

En cas de retour, les articles doivent être intacts, complets et emballés dans leur emballage d'origine ou dans un emballage carton adapté (ne pas utiliser d'enveloppe en papier) en l'adressant à MISS SUGAR CANE, 48 avenue de Clichy 75018 Paris, accompagné du «bon de retour» dûment complété attaché à sa facture.

Lors de la réception du colis par MISS SUGAR CANE, et après vérification que l'objet est intact, MISS SUGAR CANE avertira l'internaute par mail du remboursement de la totalité de sa facture initiale. Le remboursement sera effectué par chèque dans un délai de 30 jours au plus tard à compter de la date de rétractation de l'internaute.

Aucun remboursement ne sera accepté si le produit retourné a été visiblement utilisé ou endommagé du fait de l'internaute et que cette utilisation ou ces dommages rendent le produit impropre à la vente.

ARTICLE 9: GARANTIE DE CONFORMITE

L'internaute dispose de la garantie légale du défaut de conformité du produit existant lors de la délivrance (articles L. 211-4 et suivants du Code de la Consommation), dans le délai de deux ans à compter de la délivrance du bien. Le vendeur est aussi tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus (article 1641 du Code Civil), dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice caché.

Au titre de la garantie légale du défaut de conformité, le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité (article L. 211-4 du Code de la Consommation).

Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle.
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.
- 2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté (article L. 211-5 du Code de la Consommation).

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien (article L.211-12 du Code de la Consommation).

Au titre de la garantie légale des vices cachés, le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus (article 1641 du Code Civil).

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice (article 1648 1er alinéa du Code Civil).

Pour l'application de la garantie de conformité, l'internaute doit impérativement suivre la même procédure que pour les cas de rétractation décrite à l'article 8.

ARTICLE 10: RESPONSABILITE ET FORCE MAJEURE

De manière générale MISS SUGAR CANE s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les produits vendus sur son site internet.

En revanche, la responsabilité de MISS SUGAR CANE ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie par la Jurisprudence française.

De même, la responsabilité de MISS SUGAR CANE ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Sa responsabilité ne saurait également être retenue du fait du contenu des sites auxquels les liens hypertextes peuvent renvoyer à partir du site www.misssugarcane.com.

Le site MISS SUGAR CANE contient également des informations provenant de tierces personnes, et des liens vers d'autres sites web. Il ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dommages résultant de l'utilisation / de l'accès à / ou de l'incapacité à utiliser ces informations tierces, ni au contenu des autres sites web.

ARTICLE 11: PROTECTION DES DONNEES NOMINATIVES

Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes ainsi que pour l'établissement des factures. Ces informations sont strictement confidentielles et ne sont destinées qu'à MISS SUGAR CANE.

L'internaute est informé que ce traitement automatisé d'informations, notamment la gestion des adresses e-mails, a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 1443818 en date du 06/08/2010.

Conformément à l'article 32 de la loi n° 2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et modifiant la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations qui le concerne, à exercer à tout moment auprès de MISS SUGAR CANE :

Soit sur la page « contact » du site www.misssugarcane.com

Soit par mail à marine@misssugarcane.com

Soit par courrier à MISS SUGAR CANE 48 avenue de Clichy 75018 Paris

MISS SUGAR CANE peut avoir recourt à l'usage de cookies (fichier informatique stocké sur le disque dur du micro-ordinateur de l'Internaute) afin de mieux personnaliser son service aux consommateurs. L'internaute conserve toutefois la possibilité de refuser les cookies en configurant son navigateur Internet, perdant ainsi la personnalisation possible apportée par MISS SUGAR CANE.

En indiquant à MISS SUGAR CANE son e-mail, l'internaute pourra recevoir une confirmation de commande. En fonction du choix émis lors de sa commande, l'internaute sera susceptible de recevoir des offres et messages de MISS SUGAR CANE.

ARTICLE 12: PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site MISS SUGAR CANE, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. L'utilisation du présent site est réservée à un usage strictement personnel.

Tous nos modèles sont des créations originales et à ce titre protégeables au titre du droit d'auteur.

Ainsi, aucun des documents provenant du site MISS SUGAR CANE ne peut-être copié, reproduit, republié, téléchargé, posté, transmis ou distribué d'aucune manière que ce soit, sauf dans les conditions suivantes : il est possible de télécharger une copie des documents sur un ordinateur pour votre utilisation personnelle et uniquement à des fins non commerciales, pourvu que vous ne modifiez pas les informations et que vous conserviez intacts tous les copyrights et autres mentions de propriété. La modification de ces documents ou leur utilisation dans un autre but constitue une infraction au droit de propriété intellectuelle de MISS SUGAR CANE.

L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil du site de MISS SUGAR CANE, doit obligatoirement en demander l'autorisation à la société MISS SUGAR CANE. Il ne s'agira pas en aucun cas d'une convention implicite d'affiliation.

En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site de MISS SUGAR CANE et utilisant la technique du framing ou du in-line linking est formellement interdit.

Dans tous les cas, tout lien, devra être retiré sur simple demande de la société MISS SUGAR CANE

Les marques, logos, dessins, photos et modèles figurant sur ce site sont la propriété exclusive de MISS SUGAR CANE. Leur divulgation ne saurait en aucun cas être interprétée comme accordant une licence ou un droit d'utilisation quelconque des dites marques et éléments distinctifs protégés par le droit d'auteur. Ils ne peuvent donc être utilisés sous peine de sanction, notamment au titre de la contrefaçon.

ARTICLE 13: INTEGRALITE ET DUREE

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des articles offerts par la société MISS SUGAR CANE.

ARTICLE 14: PREUVE, CONSERVATION ET ARCHIVAGE

Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de la dite commande conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des articles figurant sur le bon de commande.

Cette validation vaut signature et acception expresse de toutes les opérations effectuées sur le site. Toutefois, en cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, l'internaute est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter MISS SUGAR CANE soit par téléphone au 0142 57 68 64, par le formulaire de la page « Contact »ou encore par mail à marine@misssugar-cane.com, selon l'article 16 Contact.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société MISS SU-GAR CANE dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du code civil.

ARTICLE 15: LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française.

Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile de l'internaute ou, au choix de l'internaute, du lieu de livraison effective du produit.

Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, l'internaute et MISS SUGAR CANE s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution amiable.

Ce site est conforme à la législation française, et en aucun cas, MISS SUGAR CANE ne donne de garantie de conformité à la législation locale qui serait applicable au client, dés lors qu'il accède au site à partir d'autres pays.

ARTICLE 16: CONTACT

Pour toutes questions ou demandes, l'utilisateur peut contacter MISS SUGAR CANE par les moyens suivants :

• en téléphonant au 01 42 57 68 64 (coût d'un appel local), du lundi au vendredi de 10h à 18h.

Si MISS SUGAR CANE n'est pas disponible, l'utilisateur peut laisser un message en indiquant ses noms, prénom et téléphone. Dans ce cas, MISS SUGAR CANE s'engage à le rappeler dans les 2 jours ouvrés.

- en envoyant un mail à marine@misssugarcane.com L'utilisateur recevra alors un mail automatique lui confirmant que sa demande a bien été reçue.
- en écrivant à l'adresse suivante : MISS SUGAR CANE 48 avenue de Clichy 75018 Paris France

Dans tous les cas et pour toutes questions ou demandes, MISS SUGAR CANE s'engage à répondre à l'utilisateur dans les 2 jours ouvrés.

MENTIONS LÉGALES

Editeur : Le site MISS SUGAR CANE est produit par la société MISS SUGAR CANE, EURL au capital de 5000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 498 776 947.

Toute correspondance est à adresser au :

48 avenue de Clichy 75018 Paris

N° d'identification TVA: FR 26498776947

Tél: 01 42 57 68 64

E-mail: marine@misssugarcane.com

Directrice de publication : Marine Chotard

PRODUCTION ET DÉVELOPPEMENT DU SITE

Magali Ducroux /// www.magaliducroux.com

HÉBERGEMENT

AMEN: AMEN SAS,

12/14 Rond Point des Champs Elysées

75 008 PARIS France